


Shoestring Tactic – Marking one year of the COVID-19 pandemic



January 2022

March 11 – STM press room publication

National day of remembrance for victims of COVID-19



With you wholeheartedly

11 • 3 • 2021

N News March 11 2021

On Quebec's first National day of remembrance for victims of COVID-19, the Société de transport de Montréal (STM) will pay homage to the memory of the victims by stopping all métro trains at 1 p.m. for a moment of silence. A message of sympathy will be played on loudspeakers in the métro network and on STM buses.

[Email](#) [J'aime 0](#) [Partager](#) [Share](#) [Tweet](#)

Through this gesture, the STM wishes to express its condolences to the friends and families of those whose lives have been lost to the disease and, in particular, of the one STM employee who passed away from complications related to COVID-19 on January 14.

On this solemn occasion, the STM also wishes to pay tribute to healthcare workers and all those who have remained steadfast on the front lines to provide essential services.

Since the start of the pandemic, the STM has continued to deliver its full range of services for essential trips and, especially, for those dubbed the guardian angels of Quebec.

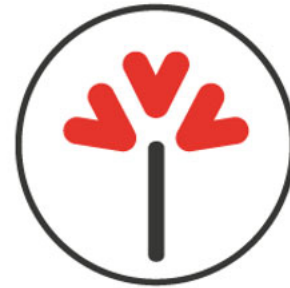
The STM is with you wholeheartedly.

<https://www.stm.info/en/press/news/2021/march-11--the-stm-is-with-you-wholeheartedly>

March 11 – Visuals

Twitter post

**Moment of silence
at 1 p.m.
in memory of
the victims of
COVID-19**



With you wholeheartedly

11 • 3 • 2021

11 mars - Visuals

STM page in the Journal Métro (distributed in the métro)



The image shows a page from the Journal Métro. At the top center is a logo consisting of a black circle containing a stylized red flower with five petals and a black stem. Below the logo, the text reads "De tout cœur avec vous". Underneath this is a black horizontal bar with the date "11 • 3 • 2021" in white. The main body of text is in French, expressing solidarity with the victims of COVID-19 and their families, and acknowledging the essential workers. In the bottom right corner, there is a small logo consisting of a grey arrow pointing right followed by the letters "stm" in a bold, sans-serif font.

De tout cœur avec vous

11 • 3 • 2021

Solidaire de la Journée de commémoration nationale en hommage aux victimes de la COVID-19, la STM souhaite témoigner sa sympathie aux familles et aux proches des personnes emportées par cette maladie, à tout le personnel du réseau de la santé ainsi qu'à tous ceux et celles qui sont au front sans relâche pour assurer des services essentiels.

> **stm**

Screens on métro platforms



The image shows two screens on a métro platform. The left screen has a grey background and displays the text "Minute de silence à 13 h en hommage aux victimes de la COVID-19". The right screen has a white background and features the same red flower logo as seen in the STM page, with the text "De tout cœur avec vous" below it. At the bottom of the right screen is a black horizontal bar with the date "11 • 3 • 2021" in white.

**Minute de silence
à 13 h
en hommage
aux victimes
de la COVID-19**

De tout cœur avec vous

11 • 3 • 2021

March 24 – Press room publication

An
emotional
year together



Working
tirelessly

N News March 24 2021

Since today marks a year of lockdown in Quebec, the Société de transport de Montréal (STM) wanted to commemorate all the work done by its employees, who remained on the job to provide ongoing public transit service in Montréal.



"I would like to thank our employees for continuing to come to work despite the challenges caused by the pandemic. They showed tremendous agility and resilience in dealing with the changes brought on by this crisis. I would also like to thank our customers, who continued to put their trust in us and travel with us," says Luc Tremblay, Chief Executive Officer of the STM.

In the past year, ways of getting around have changed considerably because of the health measures implemented by the authorities. Public transit was not immune, and several measures were introduced to ensure a safe environment for customers and employees.

The following is a reminder of some of these measures illustrated in photographs taken by STM employees to commemorate this year of lockdown.

▲ Increased cleaning frequency

Cleaning activities were increased so that all visible surfaces in stations and all buses and métros were washed daily. As a result, 55,000 hours in the bus network and 18,000 hours in the métro were dedicated to disinfection activities related to the pandemic. Approximately 500,000 litres of solution were used to disinfect buses, and another 6,000 litres were required for the métro cars.

At the height of the crisis, some 280 employees from office employees' and professional employees' unions agreed to lend a hand with the cleaning and were reassigned to specific cleaning and disinfection duties.



Photo : Denis Lecours

McGill station. We sprayed disinfectant in places most likely to be touched by customers.



Photo: Geoffroy Dion

Place-Saint-Henri station. Disinfection of a booth used by a station agent with symptoms possibly linked to COVID

▲ Close

March 24 – Press room publication

▲ Installation of protective screens for bus drivers

To protect drivers, Lexan panels were installed aboard regular network buses and paratransit minibuses. The seats directly behind the driver were left vacant to promote distancing. Customers now board at the front of the bus and use the back door to exit, for better flow.

Some 2,048 screens were installed in regular buses and 86 in minibuses, for a total of 2,000 m² of Lexan, or the equivalent of half a soccer field.



Photo : Jessica Allard

Ready for boarding behind the Lexan screen



Photo : Sami Baazaoui

This squirrel is now a friend of bus 55, corner of Millen and Henri-Bourassa.

▲ Close

▲ Installation of hand sanitizer dispensers

To promote frequent hand washing, the STM installed 395 hand sanitizer dispensers in the métro network:

- 207 in entrance buildings, including station entrances
- 83 in fare booths for station agents
- 105 near fare and validation equipment

A total of 6,720 gallons of hand sanitizer was needed for refilling.



Photo : Patrick Abgral

In the machining and production department. Development of a hand sanitizer dispenser stand that would be installed in the métro network

▲ Close

March 24 – Press room publication

▲ Distribution of face coverings for customers

With help from the Government of Quebec and the City of Montréal, the STM distributed 1.24 million washable and reusable face coverings to customers in various ways: by hand, by mail, in booths, at the photo studio, etc. following the mandatory measure to wear face coverings on public transit implemented on July 13, 2020.



Photo : Guy Gagnon

Distribution of face coverings at Plamondon station



Photo : Patrice Gélinau

Line 427, westbound. A masked passenger reads the newspaper on her cell phone.



Photo : Kioé Marchand

▲ Arrival of contactless payment at métro fare booths

In an effort to limit exchanges, contactless payment by debit or credit has been in place since December in the 88 fare booths of all métro stations. A total of 108 terminals were installed to make payment easier.



Photo : Lilia Mena

The métro during rush hour, Parc station



Photo : Patrice Gélinau

Lionel-Groulx station. Colour explosion

▲ Close

March 24 – Visuals

**An
emotional
year together**



**Working
tirelessly**

March 24 – Video thanking employees

https://www.youtube.com/watch?v=ymYfqHKP_H8



01:39

03:04

March 24 – Employee stories

Un an d'émotions à partager

Nous avons donné la parole à nos employés pour qu'ils partagent avec nous leur regard empreint de résilience et d'espoir.

Doux printemps

Quand nous avons commencé à entendre parler des premiers cas de coronavirus en Chine, je savais que ça allait être compliqué. J'ai ouvert aussitôt les portes de chez moi et j'ai appelé aussitôt les membres de mon association. Ça s'agissait de Sophie Potvin, cheffesse au Transport Adapté.



Sophie Potvin
Cheffesse au Transport Adapté

Prendre soin de nous

À ce bout-là, il a fallu s'adapter aux nouvelles réalités et intervenir d'une autre façon. On n'y était habitué, puis d'autres mesures ont été mises en place. Les clients sont plus exigeants de notre travail d'inspecteurs et ils nous le disent de façon claire. C'est un encouragement et un défi. Souhaitons que la vaccine soit efficace et qu'on puisse tourner la page le plus vite possible, tout en continuant de prendre soin de nous.

Marwan Marai et Rossa Estier Pérez Arrieta
Inspecteurs à la Santé et Sécurité




Toujours en mode solution

Au début, il y avait beaucoup d'incertitude, il fallait agir rapidement pour protéger les employés. Nous nous sommes réunis. C'est nos solutions – et la devise du Québec, ça va – à rappeler les gens de cette pandémie-là! Vivre L'arrondissement. Cordonner, clarifier et renforcerement à l'attention des structures.



Vivian Lacombe
Cordonner, clarification et renforcement à l'attention des structures

Cultiver sa joie de vivre

La situation n'est pas facile pour personne... Je dois admettre que la dernière année a été particulièrement difficile pour moi. J'ai contracté la COVID-19 mes collègues ont également et nous avons perdu un parent. Malgré tout, ça va se vendre pas et enlever ma joie de vivre et ma bonne humeur contagieuse.

Audrey Colon
Conseillère clientèle, Exploitation bus



Une année de bouleversements

2020 a été une année de grands changements et, dans mon cas, pour le mieux! C'est la pandémie qui m'a amenée à postuler à la STM.

La vaccination massive amène un vent d'espoir, l'attente se fait l'engagement de la population. Je ne suis pas capable de le faire collectivement. Je suis content de voir les autorités locales et les rassemblements jusqu'à ce qu'on atteigne l'immunité collective.

Styline Gagné
Conseillère prévention en Santé et sécurité au travail



Question d'équilibre

Me suis vu déplacer en transport en commun a été un gros changement, car j'ai dû me donner du temps pour faire mes courses de la maison. Ça n'est pas facile car j'ai dû m'habituer à la routine. Je suis content de voir les autorités locales et les rassemblements jusqu'à ce qu'on atteigne l'immunité collective.

Lina Ramon Arrieta
Conseillère en information de gestion, Exploitation bus



Se rassembler pour aider

Parfois deux mots, j'ai donné un coup de main à l'arrondissement. Ça a été un plaisir de contribuer à la lutte contre la pandémie. Ça a été un plaisir de contribuer à la lutte contre la pandémie.

Dhita Ibrahim
Cordonner de projets, ingénierie



Un tournant de demande

Après 10 jours de confinement, les portables... il y a eu énormément de changements en même temps. Une fois que les clients ont commencé à sortir, ça a été un plaisir de contribuer à la lutte contre la pandémie.


Jonathan Dumars
Technicien informatique au SAU



Des installations propres et sécuritaires

Confinement, télétravail, fermeture des écoles, ça fait tout un défi! Je suis le meilleur des deux mondes: je fais du télétravail et je visite régulièrement les chantiers. Je me déplace toujours en transport en commun et je suis fier de dire que notre milieu est propre et sécuritaire.

Charbel Dubuc
Ingénieur, coordination de projets, Grand projet bus et surface



Agir par solidarité

C'est dans une crise comme celle-ci qu'on se rend compte que la vie est fragile et qu'on doit faire des efforts pour s'en sortir, pour que la vie puisse continuer. Il y a eu beaucoup touché de voir des employés de la STM venir en aide à l'arrondissement.

Christine Chénier
Préposée à l'entretien sanitaire, Exploitation métro



Adaptation et résilience

On va à l'essentiel le plus vite possible! Nous avons adapté nos façons de faire et nous avons appris à travailler à distance. La COVID ne s'arrête pas et on ne le voit pas... Je vais continuer à me dépasser et tout apprendre très vite la dernière année opérationnelle: nous nous sommes adaptés à ces 10 mois!

Bartosz Zablowicz
Négociateur au Centre opérationnel principal, Exploitation bus



Un arc-en-ciel d'espoir

Quand j'ai vu tout ce arc-en-ciel derrière mes fenêtres, je trouvais que ça symbolise l'espoir et nous, une unité qu'on n'avait pas d'habitude. On se sent moins seul, on s'engage contre la COVID.

Stéphane Villajoint
Agent du Centre d'expérience client Intégrité (CCE)



Une journée à la fois

La COVID-19 est venue changer beaucoup de choses, et en même temps, le travail est resté le même. J'ai le service aux clients et assurer la sécurité de nos employés. Ça va être une journée de travail, je suis heureux de vivre une journée à la fois. J'ai eu beaucoup de clients.

Israel Morin
Conseiller à l'entretien au Centre de transport Saint-Ours



Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin

Mais sommes chanceux car nous n'avons pas eu de partie d'emploi et les enfants ont continué d'aller à l'école. Pour garder le moral, je marche beaucoup! Avec plusieurs collègues de Montréal, c'est très intéressant de voir la même situation et avec des applications sur nos collègues on compare nos histoires et ça va. On se sent mieux et ça fait du bien.

Didier Diallo
Chauffeur au Centre de transport Mont-Royal



Soudés plus que jamais

J'ai été partie faire des courses au supermarché. Les magasins étaient pleins et l'atmosphère était très agréable. Ça a été un plaisir de contribuer à la lutte contre la pandémie.


Mélissa Vézina
Assistante au Secrétariat corporatif et directeur Affaires juridiques



Un regard nouveau

La COVID nous a apporté un sacro-saint de travail, il a fallu commander des articles rapidement et en grandes quantités. On a aussi acheté de nouveaux produits. On devait commander de nouveaux articles avec nos fournisseurs, qui vivent la même situation que nous. Le travail d'équipe a joué un rôle important pour y arriver, sinon ça n'aurait pas pu passer sans encombre.

Mélissa Vézina
Chef de section par intérim à la Chaire d'approvisionnement





Toujours fidèles au poste

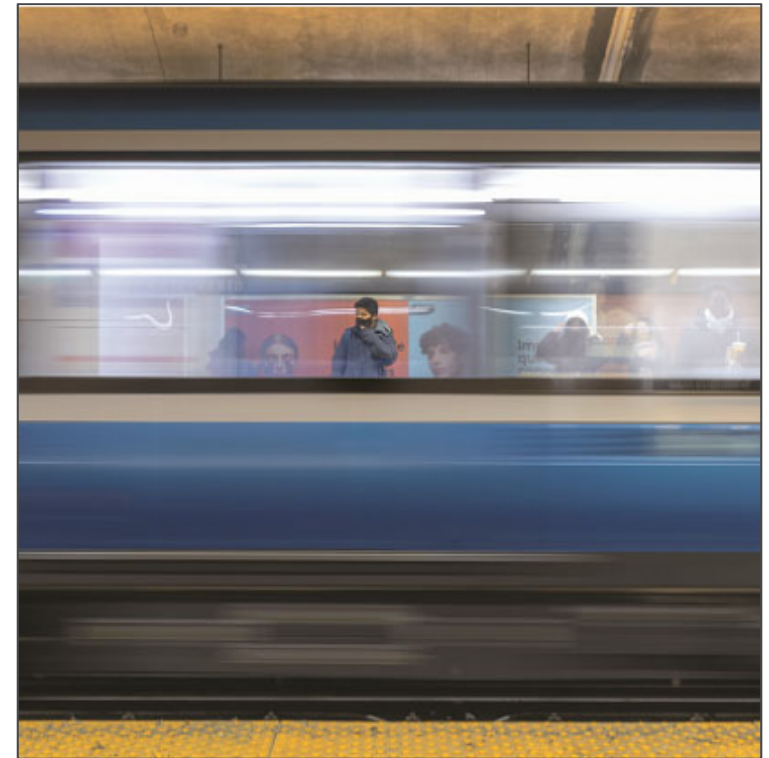


Tous les photos ont été prises à l'extérieur afin de respecter les consignes sanitaires en vigueur.

<https://encomm.un.stm.info/blog/2021/03/23/un-an-demotions-a-partager/?volu-me=vol31-no3>

March 24 – Photos taken by employees

<https://www.stm.info/en/about/discover-the-stm-its-history/sharing-one-year-emotions>



March 24 – Page published in the Journal Métro

Un an d'émotions à partager

Merci à nos employés et à nos clients



Toujours
fidèles au poste

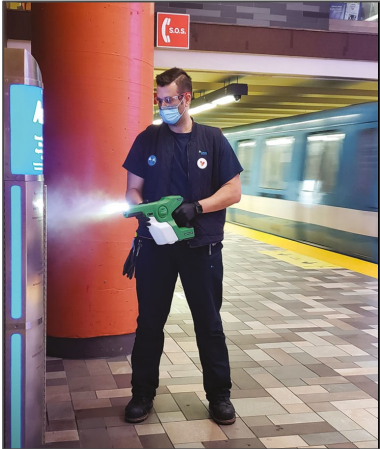


Nos employés ont capté ces moments pour témoigner de la situation exceptionnelle. Ils partagent avec vous leur quotidien et leur regards empreints de résilience et d'espoir.

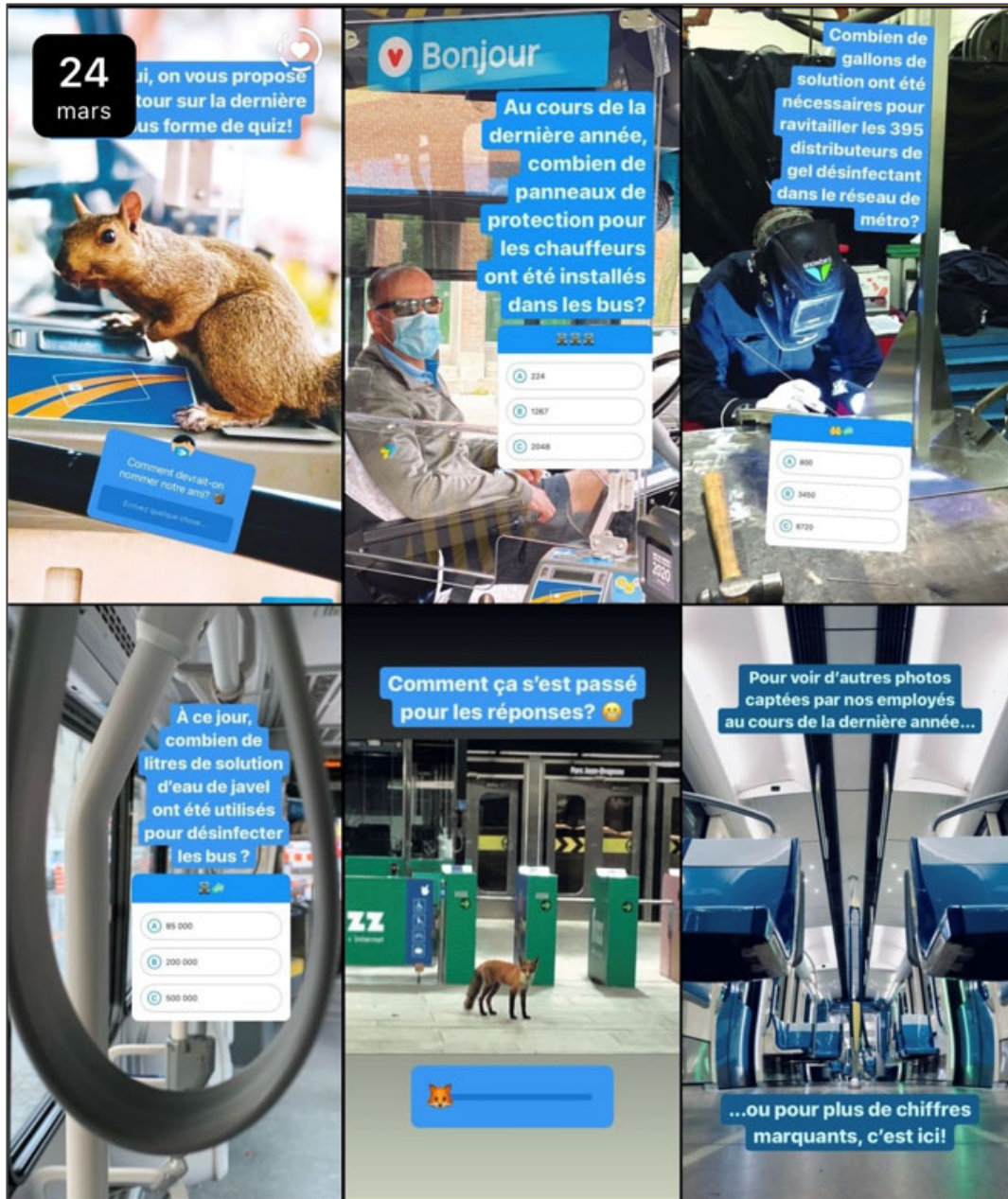
March 24 – Facebook post

STM - Mouvement collectif ✓
24 mars 2021 · 🌐

Alors qu'il y a un an, on s'apprêtait à vivre le confinement et beaucoup d'émotions, aujourd'hui, on vous propose du positif. Voici des moments captés dans la dernière année par nos employés, qui partagent avec vous leurs regards empreints de résilience et d'espoir. 📷👉 Et vous, que gardez-vous de positif dans tout ça? Partagez votre beau et votre doux avec nous! 🙌



March 24 – Instagram quiz



March 24– LinkedIn

The image is a screenshot of a LinkedIn post from the profile of 'Société de transport de Montréal'. The profile card on the left shows the company's logo (a person wearing a blue face mask) and text: 'Société de transport de Montréal', '60,736 followers', and a 'View full profile' button. The post itself features a header with the company name and '60,736 followers' and '11mo'.

The main text of the post reads: '[COVID-19] Un an de confinement et des employés toujours fidèles au poste! La #STM souligne tout le travail accompli par ses employés restés fidèles au poste afin d'assurer le service de transport collectif à #Montréal et remercie la clientèle pour sa confiance. « Je tiens à remercier les employés d'avoir toujours été au travail malgré les défis que la pandémie a générés. Ils ont su faire preuve d'une grande agilité et de résilience face aux changements engendrés par cette crise. Je remercie également la clientèle qui a continué à nous faire confiance en se déplaçant avec nous », a indiqué le directeur général de la STM, Luc Tremblay FCPA, FCA. Dans la dernière année, en raison des consignes sanitaires, la STM s'est adaptée et a mis en place plusieurs mesures pour assurer un environnement sécuritaire à la clientèle et aux employés. Revivez en photos une année de confinement vue par nos employés qui partagent avec vous leurs regards empreints de résilience et d'espoir. https://lnkd.in/g_VPA65 #transportcollectif #métro #bus #covid19 #publictransport See translation

Below the text are four photographs: 1) A person in a white shirt and mask standing next to a blue sign that says 'COVID-19 - Règles de base à respecter'. 2) A person in a dark uniform and mask using a green disinfectant sprayer on a subway platform. 3) A person in a blue shirt assisting another person in a wheelchair. 4) A person sitting at a desk in an office setting. A '+4' icon indicates more photos are available.