

> Regards 2020

Album-souvenir inspiré
du concours photos





› Une année marquante

Bissextilite et olympique, 2020 devait être une grande année. « Vingt, vingt » pour les uns, deux mille vingt pour les autres, chacun l'abordait à sa manière. Mais c'était oublier que vingt plus vingt égalent quarante, et que la quarantaine n'est jamais une partie de plaisir, surtout en temps de pandémie.

C'est pourtant bien la situation dans laquelle le monde entier se trouve depuis que l'Organisation mondiale de la santé (OMS) déclarait le 11 mars 2020 que nous faisons face à une pandémie de COVID-19. Un coronavirus qui ne connaît aucune frontière et qui bouleverse la vie de tous, quand il ne l'arrache pas au passage. Devant l'ampleur de la contagion, le Québec entier était mis sur pause le 23 mars pour trois semaines. On connaît la suite, la pause a duré plus longtemps et après un bref déconfinement, une deuxième vague nous a atteints depuis l'automne. Dans tout ce déferlement, la STM est restée solidement ancrée dans son rôle de service essentiel en s'adaptant rapidement à une situation sans précédent, aux multiples inconnues, et qui évoluait au fil des jours et des semaines.

Plusieurs d'entre nous ont capté des moments marquants, parfois inusités, depuis le début de la pandémie. Un concours photos*, lancé en septembre dernier, a ainsi permis de recueillir plus de 300 images qui enrichiront les archives de la STM. Parmi celles-ci, une cinquantaine de photos ont été sélectionnées, revues par un jury formé d'employés de différents secteurs, pour créer cet album-souvenir. Ce recueil d'images de collègues n'a pas pour but de recenser toutes nos réalisations des derniers mois, mais plutôt de témoigner de l'impact de la crise sur nos vies : sensation de vide, mesures sanitaires exceptionnelles et évolutives, réorganisation du travail, entraide et espoir d'un retour à une certaine normalité.

Avec 2020 qui s'achève, cet album-souvenir nous offre l'occasion de poser collectivement notre regard sur cette année marquante, riche en émotions.

[Sur la couverture](#)

© **Marcel Cormier**
1^{er} oct. 16 h
Métro Sauvé, à l'arrêt de la 180 De Salaberry.
Un arc-en-ciel...
ça va bien aller.

[Sur la page de gauche](#)

© **François Prenevost**
18 avril 23 h 56
Boulevard Saint-Laurent.
Habituellement reconnu pour sa vie nocturne, le confinement obligatoire a été frappant pour cet endroit devenu désert.

* Le concours s'est déroulé du 14 septembre au 16 octobre 2020.



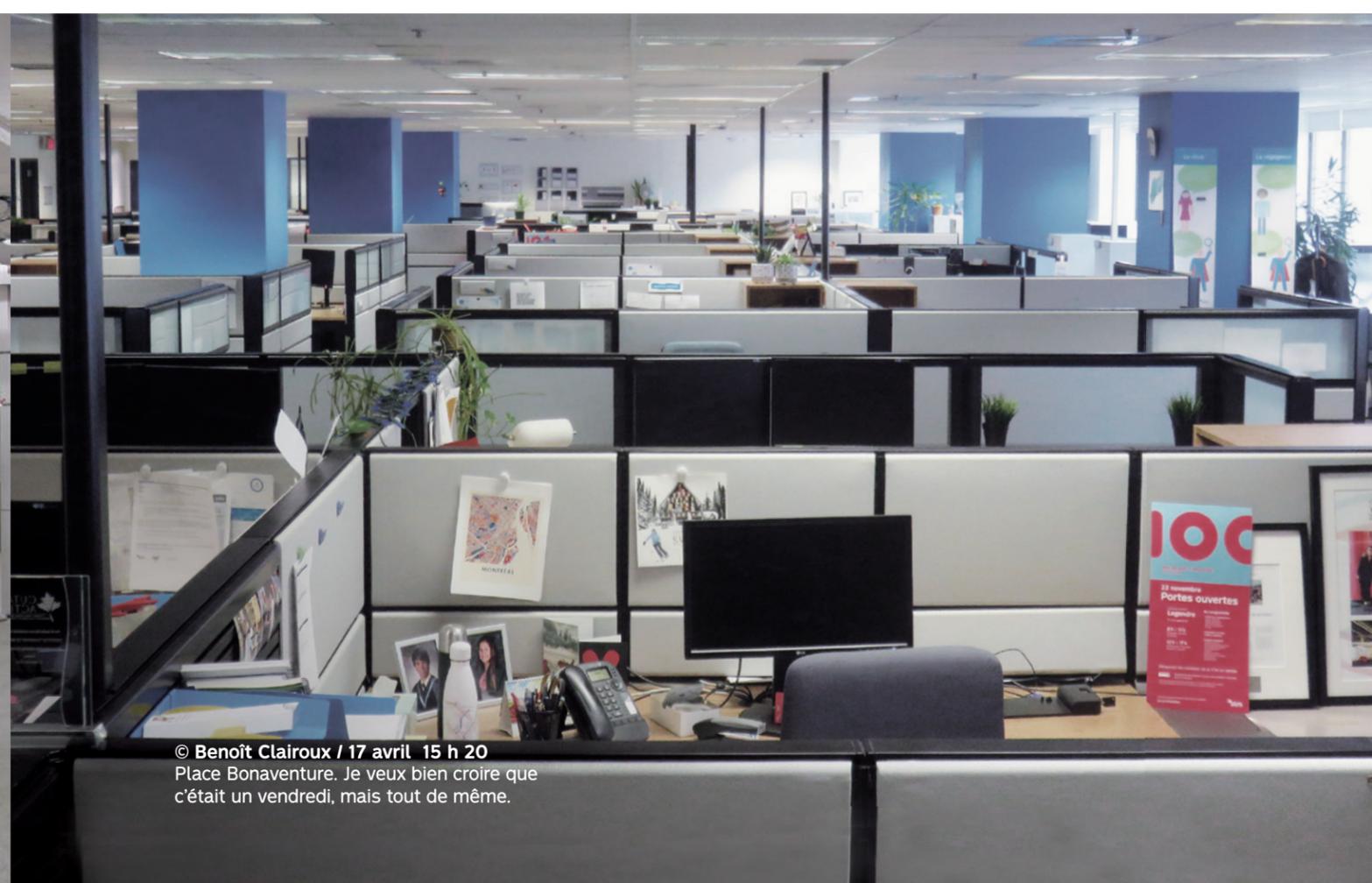
© Jean Besnier / 22 mars
Épicerie de la rue Bélanger.
Plusieurs clients avaient déjà
pris d'assaut les rayons et certains
produits essentiels, comme la
farine, n'étaient plus disponibles.



© François Denis / 18 avril
Station Berri-UQAM.
Désertique.



© Benoît Clairoux / 15 avril 12 h
Mezzanine, station Berri-UQAM.
J'étais le seul client !



© Benoît Clairoux / 17 avril 15 h 20
Place Bonaventure. Je veux bien croire que
c'était un vendredi, mais tout de même.



★★★
PRIX
DU JURY

© Ginette Dauphinais / septembre
Deux renards jouaient souvent à la cachette à la station Jean-Drapeau et je devais m'assurer qu'ils ne descendaient pas sur les quais tellement ils se sentaient à l'aise.



★★★
PRIX
DU JURY

© Sami Baazaoui / 30 août
Cet écureuil est rendu l'ami du bus 55, coin Millen et Henri-Bourassa. Il m'a surpris en embarquant comme un bon client. Ah! Mais il a oublié sa carte Opus.



© Simon Robillard
12 mai 9 h 15



© Lilia Mena
5 sept. 13 h



© Lenny Soueidan
29 oct. 9 h



© Denis Lecours
28 sept. 8 h



© Patrice Gélinau
7 oct. 9 h 45



© Stéphanie Augé
1^{er} avril 17 h 30



© Sébastien Simoneau
15 oct. 8 h 20



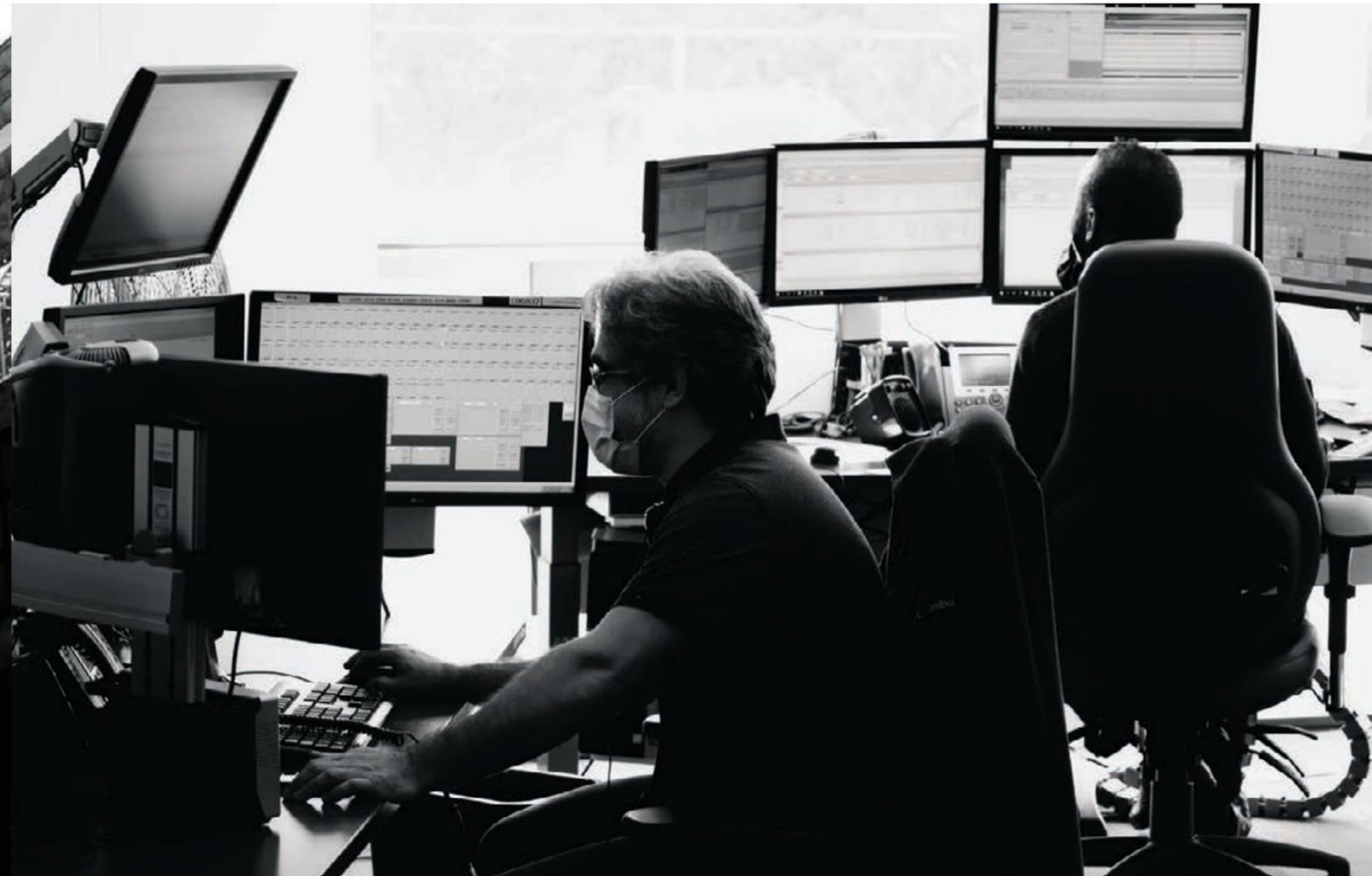
© Marc-André Ménard
1^{er} oct. 16 h 30



© Kathleen Roux
25 mars 9 h



© Marc-André Ménard
1^{er} oct. 9 h 53



En haut

© Patrice Gélinau / 9 oct.
Salle de contrôle du transport adapté,
deux commis divisionnaires régulent
les déplacements de la clientèle.

Sur la page de gauche

© Patrice Gélinau / 7 oct.
Station Outremont. Un inspecteur
assure la sécurité de la station.



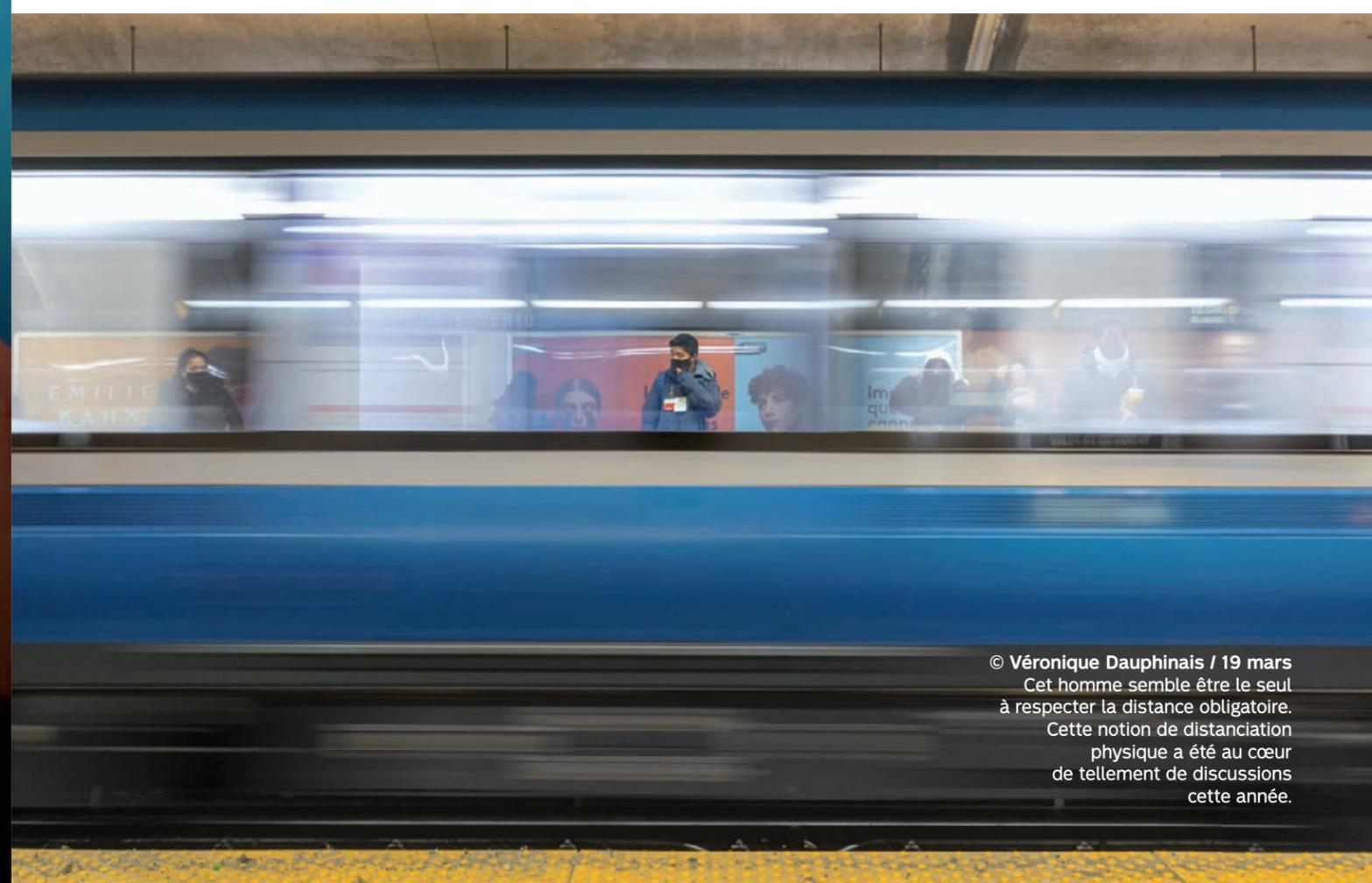
© Cynthia Thibeault / 23 juil.
Station Lionel-Groulx.
Peu de temps après que le
port du masque soit devenu
obligatoire, certains ont fait
preuve d'imagination.
On pourrait croire à une scène
post-apocalyptique.



© Geneviève Grou / 8 oct.
Station Laurier. Même
les jeunes respectent
les règles sanitaires
de la Santé publique.



© Jessica Allard / 15 sept.
La COVID, ça concerne
aussi les enfants.



© Véronique Dauphinais / 19 mars
Cet homme semble être le seul
à respecter la distance obligatoire.
Cette notion de distanciation
physique a été au cœur
de tellement de discussions
cette année.



 Bonjour

27-506

2020



Là, pour vous !
Vos chauffeurs STM,
fidèles au poste,
en tout temps !



29-07

Tenez-vous derrière
cette ligne hachurée

Sur la page de gauche

© Jessica Allard / septembre
Prêt pour l'embarquement des clients, derrière mon lexan.

En haut à gauche

© Mathieu Laplante / avril
Vieux-Montréal, tard en soirée. Un petit message encourageant pour la clientèle !

En haut à droite

© Sami Baazaoui / août
Ma famille m'a rejoint en bout de ligne 55. Mes enfants étaient très heureux de venir me visiter au travail pour la première fois.

Sur cette page
de haut en bas

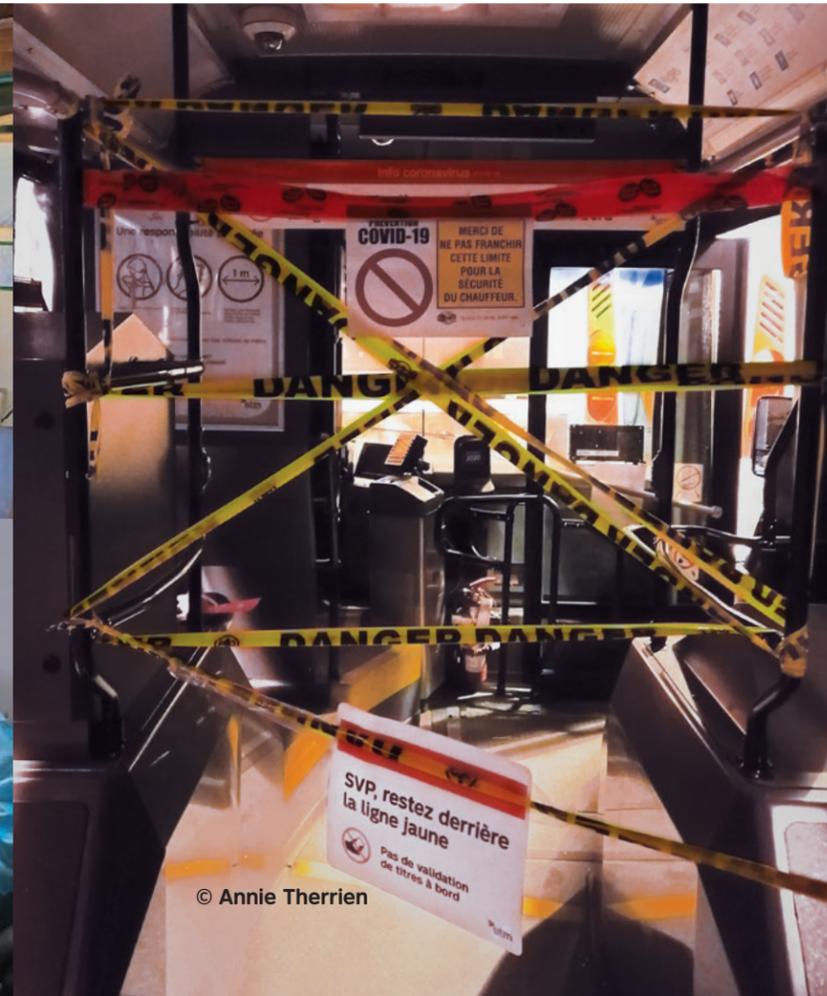
© Jessica Allard
15 sept. 12 h 40
Terminus Lionel-Groulx.
Des chauffeurs dînent
séparément dans une
roulotte de construction.

© Nadia Bessim
17 juin 11 h 43
Visite du chantier du
complexe Crémazie. Avec les
nouvelles règles sanitaires,
un coin lavage des mains
a été installé à l'entrée
et à la sortie du chantier.
Le port du masque de
procédure n'était pas encore
obligatoire lors de la prise
de cette photo.

© Véronique Girard
10 sept. 16 h 35
À l'ouverture des
soumissions pour l'achat de
masques à usage unique,
40 soumissions (huit fois
plus qu'à l'habitude !)
et plus de deux heures
pour les ouvrir.



© Benoît Clairoux



© Annie Therrien



© Francis Masse



© Patrick Abgral / avril
Au département usinage et fabrication. Réalisation d'un support à gel hydroalcoolique qui sera installé dans le réseau.



© Denis Lecours / octobre
Station McGill. Nous pulvérisons du produit désinfectant aux endroits les plus susceptibles d'être touchés par la clientèle.



© Geoffroy Dion / 1^{er} mai
Station Place-Saint-Henri. J'ai assisté à la désinfection de la loge qui avait été utilisée par un agent de station ayant des symptômes pouvant être liés à la COVID. La scène m'a marqué et je tiens à féliciter les préposés qui ont accompli cette tâche.



© Annie Mayer-Lefebvre / 27 mai
CT Saint-Denis. Je n'aurais jamais cru, en tant que comptable, qu'un jour je serais appelée à faire de la désinfection d'autobus. Ce fut une expérience incroyable !



© Stéphanie Tremblay / 25 juin
Dans la conciergerie de la station Place-d'Armes, mon look spécial pour aller donner un coup de main à l'entretien sanitaire.



Sur la page de gauche

© Pablo Rodriguez / avril
Nous nous sommes retrouvés à faire du télétravail avec nos deux garçons à la maison. Mon plus jeune venait me voir aux cinq minutes pour que je joue avec lui. Comme j'étais en réunion, il est monté sur moi et il s'y est endormi sans que je ne m'en rende compte.

En haut à gauche

© Geneviève Grou / octobre
En télétravail. On apporte la STM à la maison.

En haut à droite

© Khadija Raji / septembre
Loin des amis, mais proche de la famille. Profiter de la beauté de la nature tout en faisant du télétravail.



© Lyne Dubois



© Michelle Landry



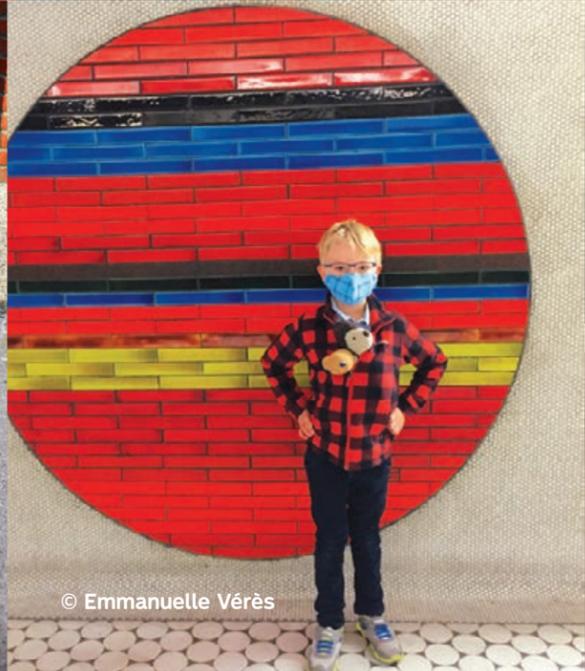
© Benoît Clairoux / 24 avril
Dans le Réchaud-bus lors d'une visite à la place Émilie-Gamelin. Deux bénévoles préparent les pains pour les hot-dogs qui seront remis gratuitement aux sans-abri.



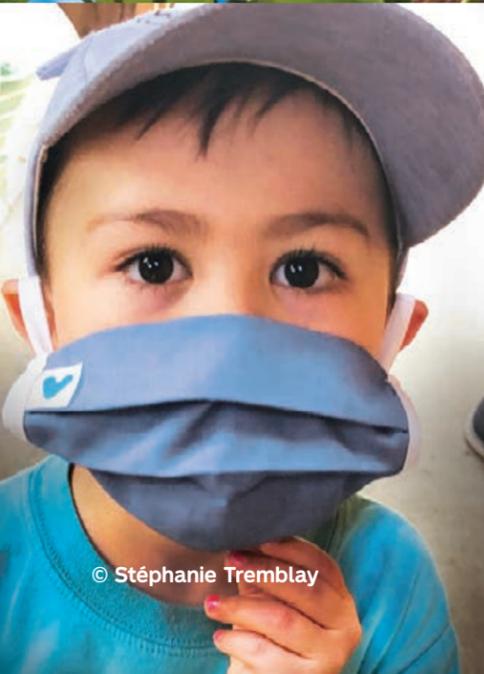
© Stéphane Brunet



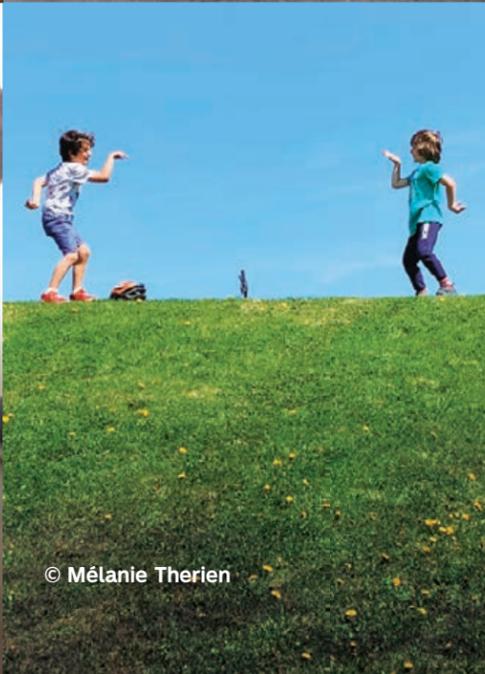
© David Nowransing



© Emmanuelle Vérés



© Stéphanie Tremblay



© Mélanie Therien



© Simon Robillard



© Marie-France Dionne / 25 mai
Premier jour de distribution des couvre-visages à la clientèle. L'équipe entoure la mairesse de Montréal.



© Réna-Marie Baillargeon / 31 mai
CT Mont-Royal. Une journée pluvieuse,
stressante et inquiétante. Par contre,
le soleil finit toujours par sortir pour
nous ramener de la joie et de l'espoir !

Merci d'être là

► **LUC TREMBLAY** Directeur général

L'année 2020 a été exceptionnelle pour tout le monde. C'était une première pour nous tous. On a beau être des gestionnaires expérimentés, on n'apprend pas comment gérer une pandémie à l'école. Pour moi, on ne peut pas gérer une crise comme celle-là avec le cerveau, ça se gère avec le cœur, avec ce qu'on sent, notre intuition. C'est très déstabilisant, mais je pense que c'est la bonne recette.

Nous avons connu plusieurs moments difficiles, mais je regarde plutôt les nombreux moments de grande fierté. J'en parle et j'ai des frissons juste à y penser. Contre vents et marées, nous avons traversé toutes sortes de situations. À tous les jours, on était là, on était au front et on a fait la différence. Parce que les anges gardiens du réseau de la santé, c'est nous qui avons assuré leurs déplacements. À chaque jour, il y avait quelque 500 000 personnes qui prenaient le transport collectif. Nous n'avons jamais arrêté, nous avons livré le service comme d'habitude.

Cependant, c'est toute une épreuve. C'est un marathon, je dirais même une course à obstacles, mais qui fait ressortir plein de choses. C'est une belle expérience humaine malgré tout. Nos gens ont le cœur sur la main, l'esprit de famille, d'entraide et ils sont résilients. Tous ces mots qu'on a entendus souvent sur la STM, c'est quand ça compte qu'on les voit réellement.

Cet album-souvenir illustre des moments particuliers de ce que nous venons de traverser. Je n'ai pas de mots assez forts pour exprimer mon admiration et ma fierté. Rien d'assez puissant pour exprimer la gratitude qu'on peut avoir pour vous tous et à quel point vous êtes de grandes femmes et de grands hommes qui n'ont ménagé aucun effort et qui ont démontré une résilience à toute épreuve. Alors je dis à tous nos employés un immense merci !

Vous faites la différence

► **PHILIPPE SCHNOBB** Président du conseil d'administration

Ce qui ressort surtout de cette crise, c'est la résilience des employés, c'est un grand moment de fierté. Les gens qui sont sur le terrain se sont adaptés malgré les incertitudes et les craintes. Nos gens en télétravail ont fait preuve d'une grande souplesse en réorganisant leur vie personnelle pour laisser de la place au travail dans leur milieu de vie. La contribution de plusieurs aux activités de désinfection fait partie de mon palmarès de la fierté.

Cette période des Fêtes aura une allure différente mais elle demeure une occasion de prendre un peu de repos et un peu de recul. Saluons ceux et celles qui sont sur le terrain et qui continuent à servir les clients avec le même professionnalisme et avec bienveillance. L'année 2020 a été unique, 2021 demandera autant de résilience. L'expression « Bonne et heureuse année » prend tout son sens. Je vous souhaite à tous et à toutes de la passer en toute sérénité !

► **RENÉE AMILCAR**
Exploitation Bus

Le savoir-faire de l'équipe d'exploitation bus et du transport adapté s'est d'autant plus révélé dans sa capacité de mise en œuvre rapide pour bien desservir le client, souvent dans un contexte d'incertitude et en constante évolution. On a découvert, à tous les niveaux, de nouveaux talents maîtrisés avec brio, un sens du devoir accompli et une belle collaboration en équipe, et ce, en toute spontanéité. Chaque petit geste a fait la différence. Simplement, merci d'être là.

► **SÉBASTIEN FECTEAU**
Entretien Bus

Malgré l'impact des restrictions de la COVID-19 sur notre travail, les employés de l'entretien bus ont su maintenir une disponibilité plus qu'impressionnante des bus en plus de réussir l'installation des lexans dans un très court délai. Chacun a démontré au quotidien l'importance de sa contribution personnelle tant en matière de désinfection sanitaire qu'au niveau mécanique. Tous ont fait briller notre direction. Félicitations et merci pour l'excellent travail accompli tout au long de l'année.

► **LUC LAMONTAGNE**
TI et Innovation

Nous avons connu beaucoup d'incertitude au départ mais rapidement une dynamique positive s'est installée. Les équipes TI ont su se mobiliser de façon agile autour d'un objectif commun, celui de permettre à plus de 3 000 employés de faire du télétravail, en plus d'assurer le soutien technologique à l'ensemble de l'entreprise. Et c'était sans savoir ce qui nous attendait par la suite avec « l'autre virus ». Merci pour votre résilience et votre désir de vous dépasser.

► **ALAIN BRIÈRE**
Ressources humaines

Les équipes ressources humaines et le régime de retraite ont été au front à tous les jours pour définir les mesures en santé sécurité au travail, adapter en ligne nos activités régulières et accompagner au quotidien les employés et les gestionnaires. On s'est occupé de la santé mentale des employés en développant des outils qui font du bien. Les ententes avec les syndicats ont été un élément innovateur. Chapeau aux gens qui ont fait une différence !

► **NANCY FRÉCHETTE**
Planif. entretien, Infras et Approv.

L'entraide dans nos équipes est omniprésente. On lève la main, il y a toujours quelqu'un pour aider. C'est l'éclosion d'un environnement bienveillant qui va au-delà du travail. Les équipes sont passionnées, les collègues se soutiennent non seulement comme travailleurs mais comme individus. Dans un contexte difficile, c'est du jamais vu, on est en train d'accomplir de grandes choses. Continuons sur cette belle lancée, c'est inspirant. Continuons à bâtir la STM de demain, ensemble.

► **LINDA LEBRUN**
Planification et Finances

Au début, nous manquions d'outils, nos horaires étaient bousculés, en plus de l'arrêt de nos activités personnelles. Nous avons perdu nos repères, nous avons dû en développer de nouveaux. Le contact entre gestionnaires et employés, de même qu'avec ses collègues, est essentiel. Je suis fière que les gestionnaires soient au rendez-vous pour soutenir la motivation et l'enthousiasme des employés. Il ne faut toutefois pas oublier d'avoir une vie équilibrée, des moments pour soi et garder le sourire.

► **FRANÇOIS CHAMBERLAND**
Ingénierie et Grands projets

Les équipes d'ingénierie et des grands projets ont répondu présent pour faire face à la crise. Les gens se sont adaptés, certains ont eu énormément d'imagination pour s'organiser afin que tout soit fait pour maintenir les opérations. On est passé au travers, ce qu'on n'aurait peut-être pas pensé en mars, et on prend les mesures au sérieux. Mais le plus important, c'est de garder le contact avec les collègues et prendre soin les uns les autres.

► **MICHEL LAFRANCE**
Exp. client et Activités comm.

Les communications sont le nerf de la guerre dans une telle situation. C'est le lien avec la clientèle, les employés et la population. Nos équipes ont rapidement mis l'épaulé à la roue pour informer et rassurer. Nous avons établi une analyse hebdomadaire pour comprendre la nouvelle réalité de nos clients. Certains sont allés prêter main-forte à l'entretien. On a aussi aidé nos commerçants. C'est dans une crise qu'on reconnaît les grands. Vous êtes tous grands.

► **MARIE-CLAUDE LÉONARD**
Métro

Les gens de terrain étaient là pour livrer le service malgré leurs craintes, leur proximité avec la clientèle et plein d'inconnues face au virus. Les gestionnaires de premier niveau étaient aussi au front pour expliquer et mettre en place les consignes. Il y a une telle passion pour le métro, une volonté de se dépasser qui sont fort inspirantes. J'ai un si grand sentiment de fierté que le seul mot qui me vient pour l'exprimer c'est wow !

Réalisé par la Direction exécutive Expérience client et Activités commerciales.

JURY AU CONCOURS

Muriel Andrault
Conseillère corporative,
Développement organisationnel

Robert Gagné
Contremaître, Entretien bus,
CT Anjou

Johanne Gosselin
Contremaître,
Entretien des stations

Gina Lefebvre
Opératrice

Élyse Poulin
Chauffeure

Étienne Shareck
Avocat

Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Copyright © 2020 Société de transport de Montréal
Tous droits réservés. L'utilisation de toute partie de cette publication, qu'elle soit reproduite ou transmise en quelque forme que ce soit, par quelque moyen que ce soit, de façon électronique, numérique, mécanique, au moyen de photocopies, d'enregistrement ou autre, sans le consentement préalable de la STM, constitue une violation de la loi sur le droit d'auteur.

Cette publication est distribuée exclusivement aux employés de la STM.

Couverture arrière

© **Julie Ouellette / octobre**
Avenue Haig. Cette cliente semble nous dire « Protégeons-nous, un à la fois, pour une vie meilleure ».

Ce document a été imprimé sur du papier Domtar Lynx 200M carbone neutre.



