



Tempo Line 1T Service Guide

Challenge

AC Transit's first bus rapid transit service launched on August 9, 2020 during a period of dramatically decreased ridership due to the global pandemic. The new line—Tempo Line 1T—replaced our most ridden line and traverses one of the most diverse corridors in our service area. Riders of Tempo Line 1T primarily speak English, Spanish, Chinese, and Vietnamese. In order to safely and easily navigate the transition, every rider needed to be aware of operational differences between Tempo Line 1T and the previous line (Line 1).

Action

Produced and distributed a comprehensive service guide to get information directly in the hands of riders. Created the service guide in a variety of languages, utilizing informative graphics and icons to ensure that all riders were able to easily understand and navigate the operational changes introduced with Tempo Line 1T.

Results

The service guide was launched as part of a multi-phased campaign and has generated a 21% increase in ridership over Line 1.

What's Tempo?

AC Transit Tempo is our new bus rapid transit service. Tempo introduces new features, infrastructure improvements, and safety upgrades to the area.

Bringing Tempo to the thriving, diverse communities of the East Bay is one of the many ways we're pursuing our mission to connect our communities with safe, reliable, sustainable service.

Designed for the way you move, Tempo offers a reliable, accessible, and safe ride.

Tempo Line 1T replaces Line 1 taking you down East 14th Street in San Leandro through the vibrant neighborhoods along International Boulevard to Downtown Oakland.

Get there smoother

Tempo is built for reliability so you can connect to the things that move you.

- **Bus-only lanes** increase travel speed and reduce delays due to traffic.
- New **traffic signal technology** enables faster bus travel by adjusting signals to allow buses to bypass traffic.
- Riders **pay before boarding** by tagging their Clipper card or buying a ticket on the platform, speeding the boarding process.

Get there easier

Tempo Line 1T is accessible for all riders—it's built for the way you move.

- Tempo **stations are at the same level as the bus floor** to ease boarding for riders with mobility devices, bikes, strollers, and carts, as well as seniors and people with disabilities.
- Bikes can be rolled on board and right into a **bike rack inside the bus**.

- **Multi-door boarding** minimizes crowding by allowing riders to board through multiple doors; some doors are designed for certain riders to further ease the boarding process.

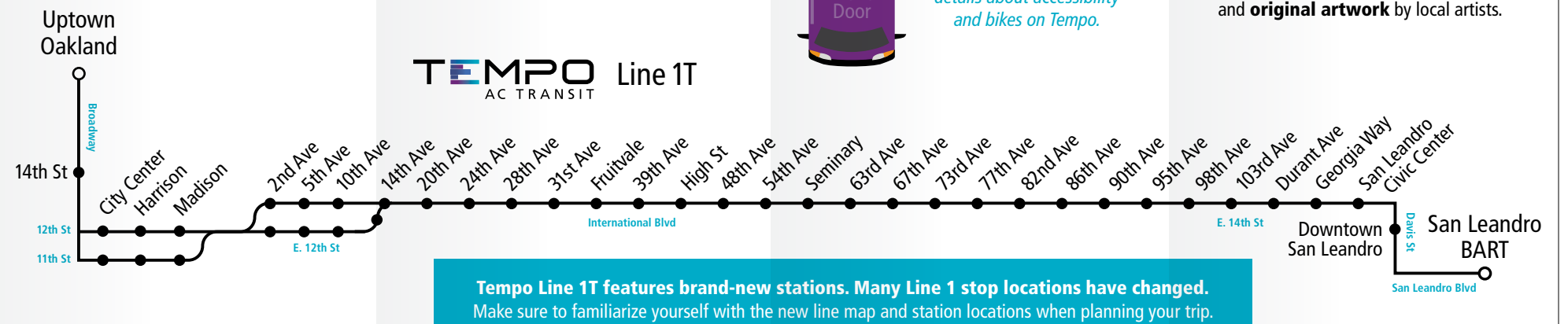


Visit our website for more details about accessibility and bikes on Tempo.

Get there better

Tempo introduces new features to the area—it was designed with you in mind.

- **New lighting and high-visibility crosswalks** allow riders to safely access all stations.
- Tempo Line 1T features **state-of-the-art safety systems** like cameras at stations and on the buses.
- **Median stations** reduce street crossing distance.
- Tempo Line 1T brings amenities like miles of **new bike lanes, new landscaping, and original artwork** by local artists.



More Tempo

There is more to learn about our exciting new service! Visit our website for details on:

- Bikes on Tempo
- Accessibility features
- Fares and payment
- Transfers
- Tempo FAQs

Get more information at actransit.org/Tempo.

For additional questions, feedback, to report a lost item, or report trash or debris in the bus-only lane or at a station, contact AC Transit Customer Service at (510) 891-4777.



1600 Franklin Street
Oakland, CA 94612

@RideACT

(510) 891-5470 / Free language assistance / Asistencia gratuita en el idioma / 免費語言協助 / Libreng tulong para sa wika
 Hỗ trợ giúp thông dịch miễn phí / 무료 언어 지원
 मुफ्त भाषा मे सहायता / મફત ભાષા ની મદદ / 無料の言語支援
 مساعدة لغوية مجانية / مفت لسانی معاونت / زبان سے متعلق مفت اعانت
 Assistance linguistique gratuite / Assistència gratuita para idiomas
 Бесплатная языковая помощь / පහදුපතා ආවේණිකත්වය
 ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາທາງບໍ່ເສຍຄ່າ

0299A-20-EN

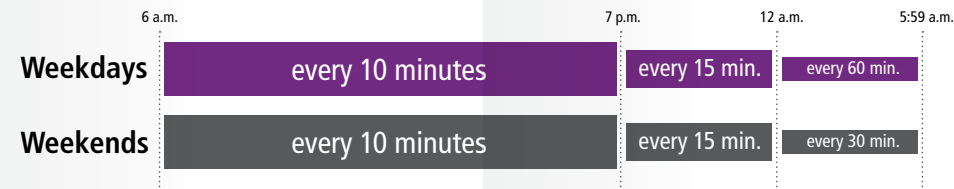
How to Ride Tempo

Service & Frequency

Tempo Line 1T runs 24 hours, 7 days a week to connect riders, communities, and neighborhoods to the things that move them.

Digital message signs at each station display ACT RealTime information so you always know when the next bus is coming.

TEMPO LINE 1T SERVICE



Fares & Payment

With Tempo, riders get to their destinations faster by paying before boarding the bus.

A variety of payment options are available at the station including ticket vending machines and Clipper card readers. The cost to ride Tempo is the same as other AC Transit local service.

All rides on Tempo Line 1T are **FREE** for 90 days after the start of service.

Familiarize yourself with the new payment process by using the ticket vending machines or Clipper card readers to get a free ride.

Pay Before Boarding



- 1 Clipper Card**
Tag Clipper card on reader located at each station



- 2 Cash/Credit Card**
Use ticket vending machine to produce a paper ticket

Tempo Safety Tips

- Use the crosswalks, walkways, and sloped sidewalks to access Tempo stations.
- While at the station, stand behind the yellow warning strip and stay clear of the bus.
- Do not walk, bike, skateboard, scooter, or drive in bus-only lanes. Bus lanes are for buses and emergency vehicles only. Tickets will be issued to vehicles driving or parked in bus-only lanes, and vehicles are subject to towing.
- Remain alert and use extra caution as you get used to new traffic patterns.



Learn more about Tempo safety at actransit.org/Tempo

AC TRANSIT TEMPO LINE 1T



Service Guide

Get to know our new bus rapid transit service!



¿Qué es Tempo?

AC Transit Tempo es nuestro nuevo servicio de autobuses de tránsito rápido. Tempo introduce nuevas características y mejoras en la infraestructura y la seguridad de esta área.

Traer a Tempo a las prósperas y diversas comunidades del Este de la Bahía es una de las muchas maneras en que estamos llevando a cabo nuestra misión de conectar nuestras comunidades con un servicio seguro, confiable y sostenible.

Diseñado para la forma en que usted se mueve, Tempo ofrece un viaje confiable, accesible y seguro.

La Línea 1T reemplaza a la Línea 1

que lo lleva por East 14th Street en San Leandro a través de los vibrantes vecindarios a lo largo de International Boulevard hasta Downtown Oakland.



Uptown Oakland
14th St
City Center
12th St
11th St

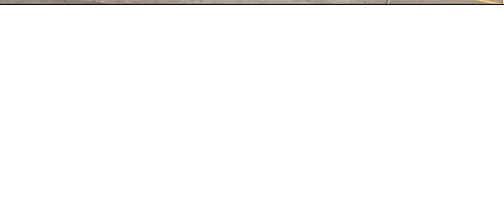
Uptown Oakland
14th St
City Center
12th St
11th St

什么是 Tempo?

AC Transit Tempo 是我们推出的全新快速公交系统服务。Tempo 可让该地区的居民享受全新特色、基础设施改进和安全升级服务。

为了将我们的社区与安全、可靠且可持续的服务相联系，我们正通过多种方式以期达成这一目标，其中将 Tempo 引入 East Bay (东湾) 繁荣且多元的社区便是其中之一。

Tempo 是针对出行量身打造的交通服务，为乘客提供可靠、无障碍且安全的出行体验。



Uptown Oakland
14th St
City Center
Harrison
Madison
2nd Ave
5th Ave
10th Ave
14th Ave
18th Ave
20th Ave
24th Ave
E. 12th St

Uptown Oakland
14th St
City Center
Harrison
Madison
2nd Ave
5th Ave
10th Ave
14th Ave
18th Ave
20th Ave
24th Ave
E. 12th St

一路更畅通

Tempo 公交系统安全可靠，因此您将享受到人性化的乘车体验。

- 公交专用车道提高了公交车速，减少了因交通状况导致的延误。
- 全新的交通信号技术可对信号进行调节，以便公交车避开拥堵路段，从而加快公交行程。
- 乘客上车前购票加快了上车流程，购票方式包括刷用 Clipper 卡或是在站台购买车票。



Uptown Oakland
14th St
City Center
Harrison
Madison
2nd Ave
5th Ave
10th Ave
14th Ave
18th Ave
20th Ave
24th Ave
E. 12th St

Uptown Oakland
14th St
City Center
Harrison
Madison
2nd Ave
5th Ave
10th Ave
14th Ave
18th Ave
20th Ave
24th Ave
E. 12th St

Uptown Oakland
14th St
City Center
Harrison
Madison
2nd Ave
5th Ave
10th Ave
14th Ave
18th Ave
20th Ave
24th Ave
E. 12th St

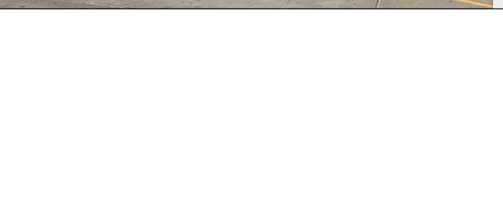
Uptown Oakland
14th St
City Center
Harrison
Madison
2nd Ave
5th Ave
10th Ave
14th Ave
18th Ave
20th Ave
24th Ave
E. 12th St

Tempo Là Gì?

Tempo của AC Transit là dịch vụ chuyên chở tốc hành bằng xe buýt mới của chúng tôi. Tempo giới thiệu các đặc điểm mới, cải thiện cơ sở hạ tầng, và nâng cấp an toàn cho khu vực.

Dựa Tempo đến với các cộng đồng đa dạng, thịnh vượng của Đông Vịnh là một trong nhiều cách chúng tôi thực hiện sứ mạng kết nối các cộng đồng của chúng ta bằng dịch vụ an toàn, đáng tin cậy, bền vững.

Được thiết kế phù hợp với cách quý vị di chuyển, Tempo cung cấp một chuyến xe đáng tin cậy, dễ tiếp cận, và an toàn.

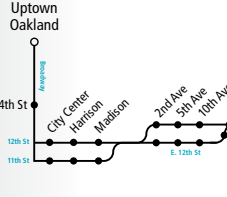


Uptown Oakland
14th St
City Center
Harrison
Madison
2nd Ave
5th Ave
10th Ave
14th Ave
18th Ave
20th Ave
24th Ave
E. 12th St

Đến đó suông sẻ hơn

Tempo được xây dựng với mức độ đáng tin cậy để quý vị có thể nổi kết với những nơi quan trọng của mình.

- Làn đường dành riêng cho xe buýt làm tăng tốc độ di chuyển và giảm bớt sự chậm trễ vì giao thông.
- Công nghệ tín hiệu giao thông mới giúp cho việc di chuyển bằng xe buýt nhanh hơn bằng cách điều chỉnh tín hiệu để cho phép xe buýt vượt qua dòng xe cộ lưu thông.
- Hành khách trả tiền trước khi lên xe bằng cách rà thẻ Clipper của họ hoặc mua vé trên sân ga, và giúp cho tiến trình lên xe nhanh chóng hơn.



Uptown Oakland
14th St
City Center
Harrison
Madison
2nd Ave
5th Ave
10th Ave
14th Ave
18th Ave
20th Ave
24th Ave
E. 12th St

Uptown Oakland
14th St
City Center
Harrison
Madison
2nd Ave
5th Ave
10th Ave
14th Ave
18th Ave
20th Ave
24th Ave
E. 12th St

Đến đó dễ dàng hơn

Đường Xe Tempo 1T dễ tiếp cận cho tất cả hành khách—và được xây dựng phù hợp với cách quý vị di chuyển.

- Các trạm Tempo có cùng độ cao như sân xe buýt để dễ dàng cho hành khách lên xe khi mang theo các thiết bị di động, xe đạp, xe đẩy cho trẻ em, và xe đẩy, công nghệ cho người cao niên và người bị khuyết tật.
- Xe đạp có thể được mang lên xe và đưa ngay vào một khung giữ xe đạp trong xe buýt.



Uptown Oakland
14th St
City Center
Harrison
Madison
2nd Ave
5th Ave
10th Ave
14th Ave
18th Ave
20th Ave
24th Ave
E. 12th St

Uptown Oakland
14th St
City Center
Harrison
Madison
2nd Ave
5th Ave
10th Ave
14th Ave
18th Ave
20th Ave
24th Ave
E. 12th St

• Cách lên xe bằng nhiều cửa giúp giảm thiểu tối đa tình trạng chen lấn bằng cách để cho hành khách lên xe bằng nhiều cửa; một số cửa được thiết kế cho những hành khách nhất định để giúp cho tiến trình lên xe dễ dàng hơn.



Hãy vào thăm trang web của chúng tôi để biết thêm chi tiết về khả năng tiếp cận và xe đạp trên Tempo.

Đến đó một cách tốt đẹp hơn

Tempo giới thiệu các đặc điểm mới cho khu vực—vì nó được thiết kế để phục vụ quý vị.

- Đèn đường mới và lối đi bằng qua đường để nhìn thấy giúp cho hành khách ra vào tất cả các trạm một cách an toàn.
- Đường Xe Tempo 1T có các hệ thống an toàn hiện đại như máy chụp hình tại các trạm xe và trên xe buýt.
- Các trạm ở giữa đường giảm bớt khoảng cách băng qua đường.
- Đường Xe Tempo 1T mang lại những tiện nghi như những làn đường mới dành cho xe đạp dài nhiều dặm, cảnh quan mới, và tác phẩm nghệ thuật nguyên gốc của các nghệ sĩ địa phương.



Uptown Oakland
14th St
City Center
Harrison
Madison
2nd Ave
5th Ave
10th Ave
14th Ave
18th Ave
20th Ave
24th Ave
E. 12th St

Uptown Oakland
14th St
City Center
Harrison
Madison
2nd Ave
5th Ave
10th Ave
14th Ave
18th Ave
20th Ave
24th Ave
E. 12th St

Llegue más comfortable

Tempo está construido para ser confiable, para que pueda conectarse con las cosas que te mueven.

- Los carriles exclusivos para autobuses aumentan la velocidad y reducen los retrasos por el tráfico.
- La nueva tecnología de señales de tráfico permite viajar más rápido en autobús ajustando las señales para permitir a los autobuses evitar el tráfico.
- Los pasajeros pagan antes de subir a bordo buscando su tarjeta Clipper o comprando un boleto en la plataforma, acelerando el proceso de abordaje.

Llegue más fácil

La línea Tempo 1T es accesible para todos los pasajeros y está construida para la forma en que te mueves.

- Las estaciones Tempo están al mismo nivel que el piso del autobús para facilitar el abordaje a los pasajeros con dispositivos de movilidad, bicicletas, carritos y carritos, así como a las personas mayores y a las personas con discapacidades.
- Las bicicletas pueden rodar a bordo y entrar en el portabicicletas dentro del autobús.

• El abordaje a través de múltiples puertas minimiza el amontonamiento permitiendo a los pasajeros abordar a través de múltiples puertas; algunas puertas están diseñadas para ciertos pasajeros para facilitar aún más el proceso de abordaje.



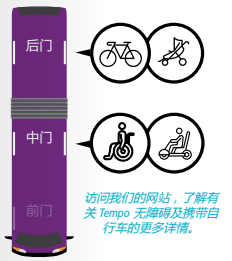
Visite nuestra página web para más detalles sobre la accesibilidad y las bicicletas en Tempo.

Llegue mejor

Tempo introduce nuevas características en el área; fue diseñado con usted en mente.

- La nueva iluminación y los cruces peatonales de alta visibilidad permiten a los pasajeros acceder con seguridad a todas las estaciones.
- La línea Tempo 1T cuenta con sistemas de seguridad de última generación como cámaras en las estaciones y en los autobuses.
- Las estaciones en las medianas reducen la distancia para cruzar la calle.
- La línea Tempo 1T trae comodidades como millas de nuevos carriles para bicicletas, nuevos paisajes y obras de arte originales de artistas locales.

• 设置多个上车门使乘客能通过多道车门上车，从而最大程度减少拥挤情况；针对特定乘客设计的部分车门可进一步优化上车流程。



访问我们的网站，了解有关 Tempo 无障碍及携带自行车的更多详情。

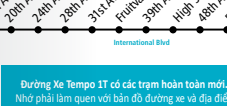
设施更出色

Tempo 是精心设计的交通工具，为本地区居民带来全新特色体验。

- 全新的照明设备和醒目的人行横道能让乘客安全进出所有车站。
- Tempo 1T 线路配备最先进的安全系统，其中包括在车站和公交车上安装摄像头。
- 路中式车站可缩短过马路的距离。
- Tempo 1T 线路设置了很多便利设施，如数英里长的全新自行车道、全新景观设置，以及当地艺术家打造的原创作品。

Đường Xe 1T

Đường Xe Tempo 1T có các trạm hoàn toàn mới. Nhiều địa điểm trạm ngừng của Đường Xe 1 đã thay đổi. Nhớ phải làm quen với bản đồ đường xe và địa điểm trạm ngừng mới khi hoạch định cho chuyến đi của quý vị.



Uptown Oakland
14th St
City Center
Harrison
Madison
2nd Ave
5th Ave
10th Ave
14th Ave
18th Ave
20th Ave
24th Ave
E. 12th St

Uptown Oakland
14th St
City Center
Harrison
Madison
2nd Ave
5th Ave
10th Ave
14th Ave
18th Ave
20th Ave
24th Ave
E. 12th St

