

GUÍA RÁPIDA

CÓMO
SOLICITAR
EL SERVICIO
DE LYFT

mode

CÓMO USAR LA APLICACIÓN DE LYFT



Para los usuarios de teléfonos inteligentes iPhone y Android, siga los pasos 1 y 2 a continuación.

**PASO
1**

DESCARGUE LA APLICACIÓN LYFT

Descargue la aplicación móvil LYFT en su teléfono inteligente de **Google Play** (Android) o la **App Store** (iPhone).



PASO 2

CONFIRME SU TELÉFONO INTELIGENTE

Ubique y abra la aplicación LYFT en su teléfono inteligente. Al abrir la aplicación por primera vez en un dispositivo nuevo, se le pedirá que haga una única confirmación de su teléfono inteligente. Siga las instrucciones en la pantalla para llevar a cabo el proceso de confirmación.

NOTA

Si todavía no tiene una cuenta de LYFT aprobada para usarla en MODE, llame a:
WISE & Healthy Aging | 310.394.9871

Carrier 1:20 PM 100%

What's your number?
We'll text a code to verify your phone

+1 (201) 555-0123

Have an account and a new number?

Or login with Facebook

Next

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	< X

▲ Introduzca su número telefónico

Carrier 1:20 PM 100%

<

What's the code?
Enter the code sent to +1 415-555-0123

Resend code

Problems receiving the code?

Next

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	< X

▲ Introduzca el código enviado por mensaje de texto

Vaya al PASO 3.

CON UNA COMPUTADORA O UN NAVEGADOR MÓVIL



Para los usuarios de computadora y teléfonos celulares, siga los pasos 1 y 2 a continuación.

**PASO
1**

VISITE EL SITIO WEB DE LYFT

Abra un navegador de internet en su computadora o dispositivo móvil con una conexión a internet y luego vaya a:

<http://ride.lyft.com>

NOTA

Debe tener un teléfono celular que pueda recibir mensajes de texto para solicitar recojos por internet.

PASO 2


CONFIRME SU TELÉFONO CELULAR Y SU IDENTIDAD

Cuando solicite el servicio LYFT por internet, se le enviará a que haga una confirmación de su teléfono celular y su identidad. Siga las instrucciones en la pantalla para llevar a cabo el proceso de confirmación e ingrese a su cuenta de LYFT. Para completar el proceso de comprobación, usted (o su cuidador o pariente) necesitará el número de celular y la dirección de correo electrónica asociadas con su cuenta de LYFT.

NOTA

Si todavía no tiene una cuenta de LYFT aprobada para usarla en MODE, llame a:
WISE & Healthy Aging | 310.394.9871


SUGERENCIA



Para ignorar el proceso de confirmación en su próximo viaje, deje su sesión abierta en su cuenta de LYFT. Solo cierre su sesión cuando use una computadora pública o compartida. Para cerrar su sesión, seleccione su foto o el ícono  en la parte superior izquierda y luego seleccione **Log out** (cerrar sesión).

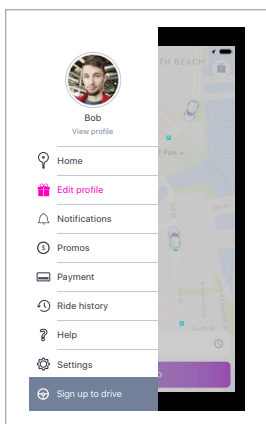
Vaya al PASO 3.

PASO 3

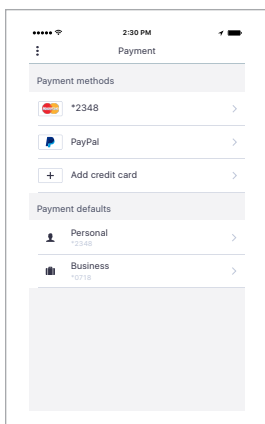
INGRESE SU INFORMACIÓN DE PAGO

Usando la aplicación o el sitio web de LYFT, seleccione su foto o el ícono  de la parte superior izquierda y seleccione **Payment** (pago). Seleccione **Add credit card** (añadir tarjeta de crédito) e ingrese la información de su tarjeta prepagada, de crédito o débito y luego seleccione **SAVE** (grabar); su información de pago se grabará de forma segura en su cuenta LYFT para viajes en el futuro.

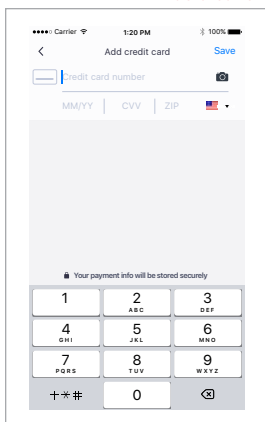
Cuando termine, seleccione **Done** (listo) (en su lugar, en la aplicación LYFT, toque el ícono  o  en la parte superior izquierda) y seleccione **Home** (inicio).



▲ Seleccione pago





▲ Seleccione agregar tarjeta de crédito

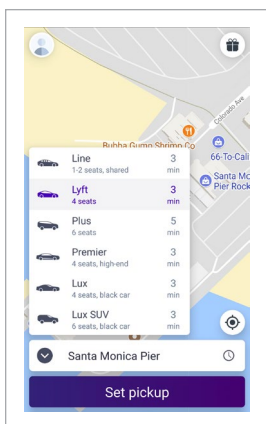


▶
Introduzca su
información de
tarjeta de crédito,
débito o prepagada

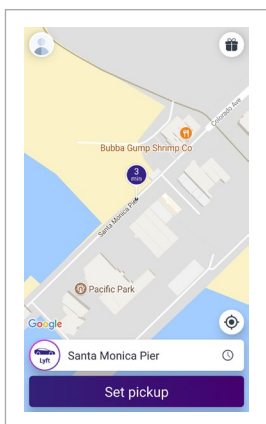
PASO 4

DETERMINE EL LUGAR DE RECOJO

En la página de inicio, seleccione el ícono  en la parte inferior izquierda y seleccione  como su tipo de viaje. Determine el lugar de recojo colocando un pin en el mapa o ingresando una dirección o nombre comercial designado; cuando termine, seleccione **Set pickup** (establecer recojo).




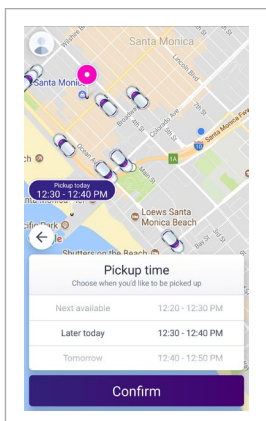
▲ Establezca su ubicación de recojo



▲ Seleccione recojo establecido

SUGERENCIA

Los recojos se pueden programar hasta con 7 días de anticipación con la aplicación LYFT. Para programar su recojo, determine la ubicación de recojo y seleccione el ícono  en la parte inferior derecha. Seleccione la fecha y la hora de su recojo y luego seleccione **Confirm** (confirmar).

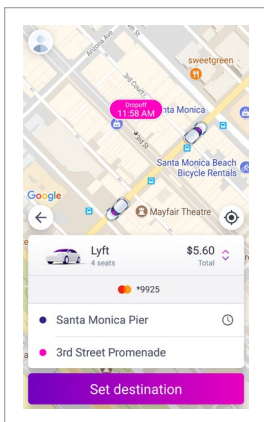


▲ Programe viajes con anticipación

PASO 5

DETERMINE EL LUGAR DE DESTINO

Determine el lugar de recojo colocando un pin en el mapa o seleccione **Add destination** (añadir destino) e ingrese una dirección o nombre comercial. Seleccione el destino de la lista que aparece en la pantalla y seleccione **Set destination** (establecer destino).



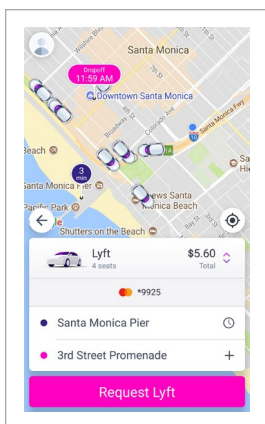
▲ Establezca su destino

PASO 6

SOLICITE SU SERVICIO LYFT

Una vez que haya determinado su lugar de recojo y destino, seleccione **Request LYFT** (solicitar Lyft) para solicitar el servicio; LYFT inmediatamente comenzará a buscar conductores cerca de usted. Cuando LYFT encuentre un conductor cerca de usted, el conductor procederá a ir a recogerlo.

Se le dará la hora aproximada en que llegará a recogerlo, así como el nombre y la foto del conductor, la marca, el modelo y el número de placa del vehículo y una foto del vehículo. Asimismo, LYFT le dará al conductor su nombre, foto y ubicación de recojo y destino.



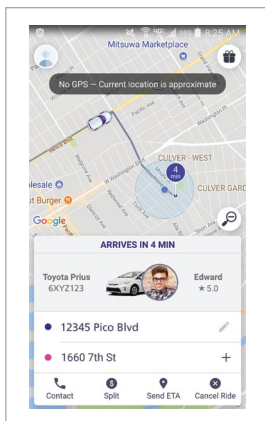
▲ Seleccione solicitar Lyft

**PASO
7**

ESPERE A QUE LLEGUE EL CONDUCTOR

Mientras el conductor está camino a recogerlo, ubíquese en un lugar seguro cerca de la banqueta (acera) y espere a que llegue. Asegúrese de pararse cerca del lugar de recojo designado, el cual se indicará en el mapa con un pin.

Su conductor podría llamarlo o enviarle un mensaje de texto para confirmar el lugar de recojo.



▲ **Su viaje está confirmado. Por favor, espere a su conductor en su lugar de recojo.**

PASO 8

¡DISFRUTE SU VIAJE!

Recibirá un mensaje de texto cuando el conductor de LYFT llegue al lugar de recojo. Cuando vea el vehículo, verifique el número de placa e identifíquese con el conductor. Luego, ingrese en el vehículo, colóquese el cinturón de seguridad y ¡disfrute su viaje! Si está viajando dentro del área de servicio aprobada por MODE, se le cobrará un total de \$0.50 a su método de pago establecido en LYFT cuando termine el viaje.