

PROGRAMA **MODE**

MOBILITY ON-DEMAND EVERY DAY



**¡HACIENDO SU VIAJE
MÁS FÁCIL,
MÁS RÁPIDO Y
MÁS CONVENIENTE!**

UN SERVICIO OFRECIDO POR:
WISE & HEALTHY AGING
CIUDAD DE SANTA MONICA
BIG BLUE BUS

mode

¿QUÉ ES EL PROGRAMA MODE DE SANTA MÓNICA?

WISE & Healthy Aging y Big Blue Bus se han asociado con Lyft para ofrecer un servicio de transporte de acera a acera y en cualquier momento para las personas mayores de edad y con discapacidades que viven en la ciudad de Santa Mónica. MODE también ofrece transporte para los miembros en silla de ruedas que necesiten asistencia de puerta a puerta con una camioneta especial para silla de ruedas. Los miembros pueden usar el servicio para cualquier propósito de transporte, como por ejemplo:

- **ATENCIÓN DE SALUD:** Visitar un médico, terapeuta, centro médico u hospital
- **EDUCACIÓN:** Tomar una clase, ir a la escuela, a un seminario o un grupo de discusión
- **PARA DIVERTIRSE:** Visitar amigos y familiares, ir al cine o a un espectáculo, al parque o a cualquier actividad social
- **PARA IR DE COMPRAS:** Ir al supermercado, las tiendas departamentales, el centro comercial o cualquier área comercial en Santa Mónica

¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

Cualquier residente de la ciudad de Santa Mónica que:

- Tiene al menos 60 años de edad
- Tiene una discapacidad y tiene al menos 18 años de edad

Debe registrarse con WISE & Healthy Aging para usar este servicio.

¿A DÓNDE PUEDO IR CON MODE?

Puede usar el servicio para ir a cualquier lugar dentro de los límites de la ciudad de Santa Mónica. También brindamos acceso a los siguientes centros médicos durante el horario regular de servicio:

- Centro médico de UCLA
- Centros médicos de Kaiser en West Los Angeles y Culver City/Marina del Rey
- V.A. Greater Los Angeles Healthcare Center
- Destinos comerciales selectos en Venice sobre Lincoln Blvd.

VIAJES ESPECIALES

Dos viajes mensuales para ir de compras y hacer otros tipos de excursiones estarán disponibles solo con reserva previa.

Para más información, por favor llame:
Centro de atención al cliente de MODE
310.458.MODE (6633)

HORARIO DE SERVICIO DE MODE

Viajes por solicitud de Lyft y reserva de camioneta especial para pasajeros en sillas de ruedas de MODE:

lunes a viernes	8:00AM – 6:00PM
sábado	8:30AM – 3:30PM
domingo	8:00AM – 1:30PM

El servicio no está disponible el Día de Año Nuevo, el Día de los Caídos, el Día de la Independencia, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias y en Navidad.

¿CÓMO ME REGISTRO PARA MODE?

Puede registrarse en persona, por teléfono o por correo.

Para registrarse en persona:

Venga a la oficina de WISE & Healthy Aging y pida una solicitud de MODE.

Para registrarse por teléfono o por correo:

Llame a WISE & Healthy Aging al **310.394.9871**, y diga que quiere comunicarse con el Programa de Transporte y Movilidad de WISE. Tomaremos su información por teléfono o le enviaremos por correo una solicitud si lo prefiere. Su solicitud será procesada inmediatamente después de ser recibida. Se le invitará a participar en una clase sobre transporte y movilidad para nuevos miembros. La clase le proporcionará información detallada sobre cómo usar el servicio y las políticas y procedimientos que le permiten tener acceso a todos los aspectos del servicio. También recibirá una tarjeta de identificación de MODE que debe utilizar cada vez que viaje en las camionetas para sillas de ruedas.

¿CÓMO RESERVO UN VIAJE DE MODE?

Además de programar viajes para el mismo día, los miembros en silla de ruedas y que necesitan servicio de puerta a puerta también pueden llamar al Centro de atención al cliente de MODE (**310.458.6633**) para reservar un viaje con anticipación.* Las reservas deben hacerse de uno a seis días antes de la fecha del viaje. Todas las reservas se programan según el orden en que se reciben, independientemente del propósito del viaje.

*Los viajes de sábado y domingo están disponibles solo con reserva, y deben reservarse con al menos dos días de anticipación.

¿CÓMO SE USA MODE?

La mayoría de los viajes en MODE serán proporcionados por Lyft, un servicio de transporte por solicitud que le envía a un conductor cercano que lo recogerá en cuestión de minutos. Hay tres (3) opciones para solicitar un viaje de Lyft durante el horario de servicio:



SMARTPHONE

Los viajes se piden a través de la aplicación móvil de Lyft que está disponible para los dispositivos móviles iPhone y Android. También puede usar Lyft en los teléfonos Windows y en los dispositivos de Amazon, visitando m.lyft.com.



COMPUTADORA

Visite ride.lyft.com, ingrese el número de teléfono y la dirección de correo electrónico asociados con su cuenta de Lyft, y luego solicite un viaje. Tenga en cuenta que debe tener un teléfono celular que pueda recibir mensajes de texto para usar Lyft desde una computadora.



TELÉFONO

Los miembros que no tengan una computadora, un smartphone, una tarjeta de crédito, débito o prepagada, pueden llamar al Centro de atención al cliente de MODE para programar un viaje. Los miembros en silla de ruedas o que requieran servicio de puerta a puerta también pueden llamar al Centro de atención al cliente de MODE (**310.458.6633**) para programar viajes en las camionetas especiales para sillas de ruedas.

¿CUÁNTO CUESTA UN VIAJE EN MODE?

La tarifa de ida para los miembros es de **\$0.50**. Los miembros pueden viajar con hasta tres (3) acompañantes a un costo adicional de **\$0.50** cada uno, o un (1) asistente de cuidado personal por **\$0.25**.



AUTOS DE LYFT

Los pagos se pueden hacer a través de su cuenta de Lyft, ya sea con una tarjeta de crédito, débito o prepagada; su tarjeta se cargará automáticamente después de cada viaje elegible.

Los miembros que no tengan tarjeta de crédito, débito o prepagada pueden pagar los viajes por adelantado con un cheque o dinero en efectivo (\$5 mínimo) y llamar para que los recojan.

Tarifa de cancelación

Se le puede cobrar una tarifa de \$5 por cancelar un viaje solicitado de Lyft o por no estar en el lugar en que el conductor debe recogerlo. El incumplimiento del pago de la tarifa podría resultar en la suspensión de los privilegios de viaje.



CAMIONETAS ESPECIALES PARA SILLA DE RUEDAS

Los miembros con silla de ruedas y a los que requieren servicio de puerta a puerta pueden pagar por los viajes por adelantado con un cheque o dinero en efectivo (mínimo de \$5), o pagar a bordo con dinero en efectivo, o con una tarjeta TAP para personas mayores/discapacitadas/con Medicare cargada con valor almacenado; los viajes deben programarse con anticipación.

Lleve el cheque en persona a:

Blue: The Transit Store

1334 5th St., Santa Monica, CA, 90401

Por favor, haga todos los cheques a nombre de:

Big Blue Bus

Tarifa de cancelación

Se le cobrará una tarifa de cancelación de \$5 si no está en el lugar de recogida en el horario programado, o si cancela un viaje programado con menos de dos (2) horas de anticipación. El incumplimiento del pago de la tarifa podría resultar en la suspensión de los privilegios de viaje.

TIPS DE VIAJE

- Lo recogeremos en la dirección que indique.
- Debe estar en la ubicación indicada por lo menos cinco (5) minutos antes de la hora programada para recogerlo.
- Los conductores pueden ayudarlo a subir y bajar del vehículo; sin embargo, no pueden escoltarlo más allá de la acera.
- Los miembros que requieren asistencia adicional pueden tener un acompañante o un asistente de cuidado personal que los acompañe, o pueden llamar a WISE & Healthy Aging (**310.394.9871**) para solicitar el servicio de puerta a puerta.

NÚMEROS DE TELÉFONO Y DIRECCIONES IMPORTANTES

PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE:
bigbluebus.com/mode

**PARA REGISTRARSE PARA MODE,
VISITE O LLAME:**

Programa de Transporte y Movilidad
WISE & Healthy Aging

1527 4th St., Santa Monica, CA 90401

Teléfono: 310.394.9871

Fax: 310.395.0863

wiseandhealthyaging.org

**PARA PROGRAMAR O CANCELAR
UN VIAJE, LLAME AL:**

Centro de atención al cliente de MODE
310.458.MODE (6633)

**PARA PAGAR CON ANTICIPACIÓN CON
CHEQUE O EFECTIVO, VISITE:**

Blue: The Transit Store

1334 5th St., Santa Monica, CA 90401

*Las reglas del programa MODE están sujetas a cambios.